

Annex 3 Capabilities Plans	Додаток 3 Плани Технічних Можливостей
INTRODUCTION This Capabilities Plans Annex forms part of the Master Subscription Agreement to which it is attached ("Agreement") and sets forth certain supplemental terms and conditions applicable to Company's composable pricing model with respect to the Subscription Services ("Capabilities Plans"). Unless otherwise defined herein, any capitalized terms defined in the Agreement and used herein will have the same meaning specified in the Agreement.	ВСТУП Цей Додаток «Плани Технічних Можливостей» є частиною Генеральної угоди про підписку, до якої він додається («Угода»), і встановлює певні додаткові умови та положення, що застосовуються до компонованої моделі ціноутворення Компанії щодо Послуг Підписки («Плани Технічних Можливостей»). Якщо в цьому документі не визначено інше, будь-які терміни, визначені в Угоді та використані в цьому документі з великої літери, мають те саме значення, що й в Угоді.
PLATFORM PLANS DESCRIPTION For the duration of Subscription Period, Customer must purchase with respect to Subscription Services either "Growth" or "Enterprise" capabilities level plan of Creatio Business Studio and the corresponding "Growth" or "Enterprise" capabilities level plan of Creatio AI Studio via an Order Form, subject to the applicable additional fees.	ОПИС ПЛАНІВ ПЛАТФОРМИ Протягом Періоду Підписки Клієнт повинен придбати щодо Послуг Підписки або план технічних можливостей Creatio Business Studio рівня «Growth», або «Enterprise», а також відповідний план технічних можливостей Creatio AI Studio рівня «Growth» або «Enterprise» шляхом оформлення Форми Замовлення за умови сплати відповідної додаткової плати.
Company may make available from time to time "Free" plans free of charge with limited capabilities and such "Free" plans of Subscription Services shall be governed exclusively by the Company Free Trial Terms as made available by Company from time to time accessible via www.creatio.com or login to the applicable SaaS Services. For the avoidance of doubt, such "Free" plans are outside of the scope of and not governed by the Agreement.	Компанія може час від часу надавати «Free» тарифні плани з обмеженими технічними можливостями, і такі «Free» тарифні плани Послуг Підписки регулюються виключно Free Trial Terms Компанії, які час від часу надаються Компанією на сайті www.creatio.com або при вході до відповідних Послуг SaaS. Для уникнення сумнівів, такі «Free» тарифні плани виходять за рамки Угоди і не регулюються нею.
For each "Growth" and "Enterprise" Creatio Business Studio capabilities level plan and the corresponding Creatio AI Studio plan, the Company's vertical products such as "Creatio Sales", "Creatio Service", etc. are available for purchase via an Order Form for an additional fee. "Basic Support" package of Support Services is included with each "Growth" and "Enterprise" Creatio Business Studio capabilities level plan and the corresponding Creatio AI Studio plan. "Business Support" or "Premium Support" package of Support Services may be purchased separately for a fee. Purchase of a "Growth" or "Enterprise" Creatio Business Studio capabilities level plan together with the corresponding Creatio AI Studio plan is mandatory for Customer to be able to add other paid products that Company makes commercially available to all its customers. Creatio AI Studio capabilities level plan must correspond to the applicable Creatio Business Studio capabilities level ("Growth" or "Enterprise").	Для кожного плану технічних можливостей Creatio Business Studio рівня «Growth» та «Enterprise» і відповідного плану Creatio AI Studio вертикальні продукти Компанії, такі як «Creatio Sales», «Creatio Service» та інші, доступні для придбання шляхом оформлення Форми Замовлення за додаткову плату. Пакет Сервісів Підтримки «Basic Support» входить до кожного плану технічних можливостей Creatio Business Studio рівня «Growth» та «Enterprise» і відповідного плану Creatio AI Studio. Пакет Сервісів Підтримки «Business Support» або «Premium Support» можна придбати окремо за додаткову плату. Придбання плану технічних можливостей Creatio Business Studio рівня «Growth» або «Enterprise» разом із відповідним планом Creatio AI Studio є обов'язковим для того, щоб Клієнт міг додавати інші платні продукти, які Компанія робить комерційно доступними для всіх своїх клієнтів. План технічних можливостей Creatio AI Studio має відповідати застосовному рівню технічних можливостей Creatio Business Studio («Growth» або «Enterprise»).
If Customer has purchased a "Growth" Creatio Business Studio capabilities level plan, the following restrictions apply: - The number of times a workflow or dynamic case can be run on the Subscription Services will be limited to 50,000 process elements executed by Customer per calendar month. - Each of Customer's (i) aggregate storage space available for data on the Subscription Services and (ii) aggregate attachment space for attachments of the Subscription	Якщо Клієнт придбав план технічних можливостей Creatio Business Studio рівня «Growth», застосовуються наступні обмеження: - Кількість разів, коли процес або динамічний кейс можуть бути запущені на Послугах Підписки, буде обмежена до 50 000 елементів процесу, що виконуються Клієнтом за календарний місяць. - Кожен з показників (i) сукупного обсягу сховища для зберігання даних в Послугах Підписки та (ii) сукупного обсягу сховища для зберігання вкладень в Послугах

Services is calculated as follows: the number of Authorized Users multiplied by one (1) GB per Authorized User (excluding for such calculation any "B2B Portal User", "B2C Portal User", "Limited Internal User", "Mobile-Only User" or "Self-Service Portal User"). However, one (1) GB does not serve as a per Authorized User sub-limitation, and one or more Authorized Users may use more than one (1) GB of storage space for data on the Subscription Services or attachment space for attachments of the Subscription Services, as applicable, provided the Customer's aggregate storage space and attachment space limitations are not exceeded. Data storage space and attachment space used in connection with any permitted additional environment (e.g., development and testing environments), if any, is included when determining whether the applicable aggregate storage space for data limit and/or aggregate attachment space limit, as applicable, has been met. Additional space may be purchased separately for a fee.	Підписки розраховується наступним чином: кількість Авторизованих користувачів, помножена на один (1) ГБ на кожного Авторизованого користувача (при цьому, до розрахунку не включаються будь-які «Користувачі порталу B2B», «Користувачі порталу B2C», «Обмежені внутрішні користувачі», «Користувачі тільки для мобільних пристроїв» або «Користувачі порталу самообслуговування»). Однак один (1) ГБ не є суб-обмеженням на одного Авторизованого користувача, і один або кілька Авторизованих користувачів можуть використовувати більше одного (1) ГБ сховища для зберігання даних в Послугах Підписки або сховища для зберігання вкладень в Послугах Підписки, залежно від обставин, за умови, що сукупний обсяг сховища для зберігання даних і сховища для зберігання вкладень Клієнта не перевищують обмежень. Сховище для зберігання даних і сховище для зберігання вкладень, що використовується у зв'язку з будь-яким дозволенням додатковим середовищем (наприклад, середовищем розробки та тестування), якщо таке є, враховується при визначенні того, чи дотримано відповідний сукупний ліміт сховища для зберігання даних та/або сукупний ліміт сховища для зберігання вкладень, залежно від обставин. Додаткову ємність сховища можна придбати окремо за додаткову плату.
- Customer's access to the Subscription Services' data and functionality through a standard for accessing data over the web Open Data Protocol ("OData REST API Access") will be limited to an aggregate number of API calls per day calculated as follows: 10,000 API calls per day multiplied by the number of Authorized Users (excluding for such calculation any "B2B Portal User", "B2C Portal User", "Limited Internal User" "Mobile-Only User" or "Self-Service Portal User"). However, 10,000 API calls per day does not serve as a per Authorized User sub-limitation, and one or more Authorized Users may exceed this number per day, provided the Customer's aggregate number of daily API calls is not exceeded.	- Доступ Клієнта до даних і функціональних можливостей Послуг Підписки за допомогою стандарту доступу до даних через веб-протокол відкритих даних («Доступ до API OData REST») буде обмежений сукупною кількістю викликів API на день, яка розраховується наступним чином: 10 000 викликів API на день, помножених на кількість Авторизованих користувачів (при цьому, до розрахунку не включаються будь-які «Користувачі порталу B2B», «Користувачі порталу B2C», «Обмежені внутрішні користувачі», «Користувачі тільки для мобільних пристроїв» або «Користувачі порталу самообслуговування»). Однак 10 000 викликів API на день не є суб-обмеженням для одного Авторизованого користувача, і один або декілька Авторизованих користувачів можуть перевищувати цю кількість на день, за умови, що Клієнтом не перевищується загальна кількість щоденних викликів API.
- Number of connections to external services via REST or SOAP Web-services and systems through webhooks allowing Customer to send or receive data from the Subscription Services to or from, as applicable, other applications when certain events occur ("Connections via Webhooks") will be limited to an aggregate number of API calls per day calculated as follows: 10,000 API calls per day multiplied by the number of Authorized Users (excluding for such calculation any "B2B Portal User", "B2C Portal User", "Limited Internal User", "Mobile-Only User" or "Self-Service Portal User"). However, 10,000 API calls per day does not serve as a per Authorized User sub-limitation, and one or more Authorized Users may exceed this number per day, provided the Customer's aggregate number of daily API calls is not exceeded.	- Кількість підключень до зовнішніх сервісів за допомогою веб-сервісів REST або SOAP і систем за допомогою webhooks, що дозволяють Клієнту надсилати або отримувати дані з Послуг Підписки в інші додатки або з них, залежно від обставин, при настанні певних подій («Підключення за допомогою Webhooks»), буде обмежена загальною кількістю викликів API на день, яка розраховується наступним чином: 10 000 викликів API на день, помножених на кількість Авторизованих користувачів (при цьому, до розрахунку не включаються будь-які «Користувачі порталу B2B», «Користувачі порталу B2C», «Обмежені внутрішні користувачі», «Користувачі тільки для мобільних пристроїв» або «Користувачі порталу самообслуговування»). Однак 10 000 викликів API на день не є суб-обмеженням для одного Авторизованого користувача, і один або декілька Авторизованих користувачів можуть перевищувати цю кількість на день, за умови, що Клієнтом не перевищується загальна кількість щоденних викликів API.

- Customer may create one (1) additional environment (separate from the production environment, e.g. a development or testing environment) on the Subscription Services, which environment size shall not exceed ten (10) GB. The amount of data in such additional environment is included when determining whether the applicable aggregate storage space for data limit and/or aggregate attachment space limit, as applicable, has been met.	- Клієнт може створити одне (1) додаткове середовище (окреме від продуктивного середовища, наприклад, середовище розробки або тестування) на Послугах Підписки, розмір якого не повинен перевищувати десять (10) ГБ. Обсяг даних у такому додатковому середовищі враховується при визначенні того, чи було дотримано відповідний сукупний ліміт сховища для зберігання даних та/або сукупний ліміт сховища для зберігання вкладень, залежно від обставин.
- Dedicated cloud instance purchase, offline mode for mobile apps and custom domain name are not included or available for purchase. - Number of organizational roles and user groups that represent Customer space for data limit and/or aggregate attachment space limit, as applicable, has been met.	- Виділений блок серверів хмарного сервісу, офлайн-режим для мобільних додатків і індивідуальне доменне ім'я не включені і не доступні для купівлі. - Кількість організаційних ролей та груп користувачів, які представляють підрозділи, відділи або частини організаційної структури Клієнта в Послугах Підписки («Підтримка організаційних ролей»), обмежена до п'ятдесяти (50) ролей.
- Capabilities such as Single sign-on (SSO), LDAP synchronization, audit log will not be available. Log of changes made to records (entries) in the database tables, including adding, modifying, and deleting records ("Change log") will be stored for ninety (90) days. - Online training and certification can be purchased separately for a fee, and access to such training and certification cannot be transferred outside of Customer's organization;	- Такі можливості, як Single sign-on (SSO), синхронізація LDAP, журнал аудиту, будуть недоступні. Журнал змін, внесених до записів (сутностей) в таблицях бази даних, включаючи додавання, модифікацію та видалення записів («Журнал змін»), буде зберігатися протягом дев'яноста (90) днів. - Онлайн-тренінги та сертифікацію можна придбати окремо за додаткову плату, і доступ до таких тренінгів та сертифікації не може бути переданий за межі організації Клієнта;
If Customer has purchased a "Growth" Creatio AI Studio plan, a limited number of Creatio AI Credits may be included on a one-time basis with the applicable "Growth" Creatio AI Studio capabilities level plan, currently limited to 200 (two hundred) per Authorized User and calculated based on the number of such plan units purchased in the first year of the initial Subscription Period, including any additional units purchased additionally. Such Creatio AI Credits are not renewed, may be used throughout the initial Subscription Period, and do not replace the requirement to purchase a Creatio AI package for ongoing use of Creatio AI functionality.	Якщо Клієнт придбав план Creatio AI Studio рівня «Growth», обмежена кількість Creatio AI Credits може бути включена одноразово до відповідного плану технічних можливостей «Growth» Creatio AI Studio, що наразі обмежується 200 (двомастами) на одного Авторизованого користувача та розраховується на підставі кількості одиниць такого плану, придбаних у перший рік початкового Періоду Підписки, включно з будь-якими додатково придбаними одиницями. Такі Creatio AI Credits не поновлюються, можуть використовуватися протягом усього початкового Періоду Підписки та не замінюють вимогу щодо придбання пакета Creatio AI для постійного використання функціональності Creatio AI.
If Customer has purchased "Enterprise" Creatio Business Studio capabilities level plan, the following restrictions will apply:	Якщо Клієнт придбав план технічних можливостей Creatio Business Studio рівня «Enterprise», застосовуються наступні обмеження:
- Each of Customer's (i) aggregate storage space available for data on the Subscription Services and (ii) aggregate attachment space for attachments of the Subscription Services is calculated as follows: the number of Authorized Users multiplied by two (2) GB per Authorized User (excluding for such calculation any "B2B Portal User", "B2C Portal User", "Limited Internal User", "Mobile-Only User" or "Self-Service Portal User"). However, two (2) GB does not serve as a per Authorized User sub-limitation, and one or more Authorized Users may use more than two (2) GB of storage space for data on the Subscription Services or attachment space for attachments of the Subscription Services, as applicable, provided the Customer's aggregate storage space and attachment space limitations are not exceeded. Data storage space and attachment space used in connection with any permitted additional environment (e.g., development and testing environments), if any, is included when determining	- Кожен з показників (i) сукупного обсягу сховища для зберігання даних в Послугах Підписки та (ii) сукупного обсягу сховища для зберігання вкладень Послуг Підписки розраховується наступним чином: кількість Авторизованих користувачів, помножена на два (2) ГБ на кожного Авторизованого користувача (при цьому, до розрахунку не включаються будь-які «Користувачі порталу B2B», «Користувачі порталу B2C», «Обмежені внутрішні користувачі», «Користувачі тільки для мобільних пристроїв» або «Користувачі порталу самообслуговування»). Однак два (2) ГБ не є суб-обмеженням на одного Авторизованого користувача, і один або кілька Авторизованих користувачів можуть використовувати більше двох (2) ГБ сховища для зберігання даних Послуг Підписки або сховища для вкладень Послуг Підписки, залежно від обставин, за умови, що загальне сховище для зберігання даних і сховище для вкладень Клієнта не перевищують

whether the applicable aggregate storage space for data limit and/or aggregate attachment space limit, as applicable, has been met. Additional space may be purchased separately for a fee.	обмежень. Сховище для зберігання даних і сховище для зберігання вкладень, що використовується у зв'язку з будь-яким дозволеним додатковим середовищем (наприклад, середовищем розробки та тестування), якщо таке є, враховується при визначенні того, чи дотримано відповідний сукупний ліміт сховища для зберігання даних та/або сукупний ліміт сховища для зберігання вкладень, залежно від обставин. Додаткову ємність сховища можна придбати окремо за додаткову плату.
- Customer may create two (2) additional environments (separate from the production environment, e.g. a development and testing environment) on the Subscription Services, which environment size shall not exceed ten (10) GB each. The amount of data in such additional environments is included when determining whether the applicable aggregate storage space for data limit and/or aggregate attachment space limit, as applicable, has been met. Non-production environments are located on a single standard dedicated development block.	- Клієнт може створити два (2) додаткові середовища (окремо від продуктивного середовища, наприклад, середовище розробки або тестування) на Послугах Підписки, розмір кожного не повинен перевищувати десять (10) ГБ. Обсяг даних у такому додатковому середовищі враховується при визначенні того, чи було дотримано відповідний сукупний ліміт сховища для зберігання даних та/або сукупний ліміт сховища для зберігання вкладень, залежно від обставин. Непроодуктивні середовища розміщуються в єдиному стандартному виділеному блоці для розробки.
- Dedicated cloud instances may be purchased separately for a fee. - Custom domain name may be purchased separately for a fee.	- Виділені блоки серверів хмарного сервісу можуть бути придбані окремо за додаткову плату. - Індивідуальне доменне ім'я може бути придбано окремо за додаткову плату.
- A record of changes made to records (entries) in the database tables for the Subscription Services objects, including adding, modifying, and deleting records ("Change log") will be stored for three hundred and sixty-five (365) days. - Online training and certification can be purchased separately for a fee, and access to such training and certification cannot be transferred outside of Customer's organization;	- Запис змін, внесених до записів (сутностей) у таблицях бази даних для об'єктів Послуг Підписки, включаючи додавання, модифікацію та видалення записів («Журнал змін»), зберігатиметься протягом трьохсот шістдесяти п'яти (365) днів. - Онлайн-тренінги та сертифікацію можна придбати окремо за додаткову плату, і доступ до таких тренінгів та сертифікації не може бути переданий за межі організації Клієнта;
If Customer has purchased an "Enterprise" Creatio AI Studio plan, a limited number of Creatio AI Credits may be included on a one-time basis with the applicable "Enterprise" Creatio AI Studio capabilities level plan, currently limited to 400 (four hundred) per Authorized User and calculated based on the number of such plan units purchased in the first year of the initial Subscription Period, including any additional units purchased additionally. Such Creatio AI Credits are not renewed, may be used throughout the initial Subscription Period, and do not replace the requirement to purchase a Creatio AI package for ongoing use of Creatio AI functionality.	Якщо Клієнт придбав план Creatio AI Studio рівня «Enterprise», обмежена кількість Creatio AI Credits може бути включена одноразово до відповідного плану технічних можливостей «Enterprise» Creatio AI Studio, що наразі обмежується 400 (чотирмастами) на одного Авторизованого користувача та розраховується на підставі кількості одиниць такого плану, придбаних у перший рік початкового Періоду Підписки, включно з будь-якими додатково придбаними одиницями. Такі Creatio AI Credits не поновлюються, можуть використовуватися протягом усього початкового Періоду Підписки та не замінюють вимогу щодо придбання пакета Creatio AI для постійного використання функціональності Creatio AI.
UNLIMITED PACKAGE "Unlimited Package" means a capabilities-based model that replaces the requirement to purchase an individual Creatio Business Studio plan and Creatio AI Studio plan and includes access to such plans and additional services as described below in this section and the applicable Order Form. If Customer has purchased the Unlimited Package via an Order Form, such package includes: (i) an unlimited number of Authorized Users for Creatio Business Studio Enterprise and Creatio AI Studio Enterprise; (ii) an unlimited number of Authorized Users for the core products: Creatio Sales, Creatio Service, Creatio	ПАКЕТ «UNLIMITED» Пакет «Unlimited» означає модель на основі технічних можливостей, яка замінює вимогу щодо придбання окремого плану Creatio Business Studio та плану Creatio AI Studio і включає доступ до таких планів та додаткових сервісів, як описано нижче в цьому розділі та у відповідній Формі Замовлення. Якщо Клієнт придбав Пакет «Unlimited» шляхом оформлення Форми Замовлення, такий пакет включає: (i) необмежену кількість Авторизованих користувачів для Creatio Business Studio Enterprise та Creatio AI Studio Enterprise; (ii) необмежену кількість Авторизованих користувачів для основних продуктів: Creatio Sales, Creatio Service, Creatio

Marketing, Creatio Marketing Contacts, Creatio Financial Services CRM, Creatio External B2C Portal, Creatio External B2B Portal, Creatio Mobile-Only, Creatio Limited Internal and Creatio Self-Service Portal; (iii) 10,000 (ten thousand) Creatio AI Credits intended to be used for testing Creatio AI capabilities (10,000 Creatio AI Credits will be provided as a one-time, aggregate pool available to all Authorized Users; this pool is in lieu of any per-user allowance, does not renew, may be used throughout the initial Subscription Period, and does not replace the requirement to purchase a Creatio AI package for ongoing use of Creatio AI functionality); (iv) Premium Support; (v) unlimited access to e-learning and hybrid learning classes at Creatio Academy (https://academy.creatio.com/); and (vi) Dedicated Block(s) and storage as stated in the applicable Order Form. For the avoidance of doubt, unless expressly stated otherwise in the applicable Order Form, the Unlimited Package does not include: (i) Third Party Applications from Creatio Marketplace; (ii) Creatio AI Credits for ongoing use of Creatio AI functionality, for which Customer must purchase the applicable Creatio AI package via an Order Form; or (iii) any other services not expressly provided in this section or the applicable Order Form. Additional services, resources, inclusions, exclusions, or limitations applicable to the Unlimited Package may be set forth in the applicable Order Form. In the event of any conflict or inconsistency between this Annex and the applicable Order Form with respect to the Unlimited Package, the applicable Order Form shall prevail.	Creatio Marketing, Creatio Marketing Contacts, Creatio Financial Services CRM, Creatio External B2C Portal, Creatio External B2B Portal, Creatio Mobile-Only, Creatio Limited Internal та Creatio Self-Service Portal; (iii) 10 000 (десять тисяч) Creatio AI Credits, призначених для тестування можливостей Creatio AI (10 000 Creatio AI Credits надаються одноразово як сукупний пул, доступний для всіх Авторизованих користувачів; такий пул замінює будь-які індивідуальні ліміти на користувача, не поновлюється, може використовуватися протягом усього початкового Періоду Підписки та не замінює вимогу щодо придбання пакета Creatio AI для постійного використання функціональності Creatio AI); (iv) Premium Support; (v) необмежений доступ до e-learning та hybrid learning курсів у Creatio Academy (https://academy.creatio.com/); та (vi) Dedicated Block(s) та сховище, як зазначено у відповідній Формі Замовлення. Для уникнення сумнівів, якщо інше прямо не зазначено у відповідній Формі Замовлення, Пакет «Unlimited» не включає: (i) Застосунки третіх осіб із Creatio Marketplace; (ii) Creatio AI Credits для постійного використання функціональності Creatio AI, для чого Клієнт повинен придбати відповідний пакет Creatio AI шляхом оформлення Форми Замовлення; або (iii) будь-які інші сервіси, прямо не передбачені цим розділом або відповідною Формою Замовлення. Додаткові сервіси, ресурси, включення, виключення або обмеження, що застосовуються до Пакета «Unlimited», можуть бути визначені у відповідній Формі Замовлення. У разі будь-якої суперечності або невідповідності між цим Додатком та відповідною Формою Замовлення щодо Пакета «Unlimited», переважну силу має відповідна Форма Замовлення.
ADDITIONAL TYPES OF AUTHORIZED USERS Customer may also purchase via an Order Form for an additional fee the following additional Authorized User type subscription plans.	ДОДАТКОВІ ТИПИ АВТОРИЗОВАНИХ КОРИСТУВАЧІВ Клієнт також може придбати шляхом оформлення Форми Замовлення за додаткову плату наступні додаткові плани підписки типів «Авторизований користувач».
“B2B Portal User” means an Authorized User who is from an outside organization (meaning not an individual employee of Customer or of any Affiliate of Customer; by way of example any customer or partner or Consultant of Customer may qualify as B2B Portal User) that is required to work with certain records and sections of the Subscription Services solely for the internal use and benefit of Customer in accordance with the Agreement. Such Authorized User type needs to be B2B in nature. B2B Portal User is designed for an Authorized User whose domain doesn't match the Customer's domain. B2B Portal User cannot be included in the Customer's organizational structure. A license to such type of Authorized User restricts access to Subscription Services capabilities such as CTI, emails, chats, and no-code tools. B2B Portal User fees cover access to respective Subscription Services only. Additional functionality (e.g. PRM) must be purchased separately in addition to B2B Portal Users fees.	«Користувач порталу B2B» означає Авторизованого користувача, який належить до сторонньої організації (тобто не є окремим працівником Клієнта або будь-якої Афілійованої особи Клієнта; наприклад, будь-який клієнт, партнер або Консультант Клієнта може бути кваліфікований як Користувач порталу B2B), який повинен працювати з певними записами та розділами Послуг Підписки виключно для внутрішнього використання в інтересах Клієнта відповідно до Угоди. Такий тип Авторизованого користувача повинен бути B2B за своєю природою. Користувач Порталу B2B призначений для Авторизованого користувача, домен якого не збігається з доменом Клієнта. Користувач порталу B2B не може бути включений в організаційну структуру Клієнта. Ліцензія для такого типу Авторизованого користувача обмежує доступ до таких можливостей Послуг Підписки, як CTI, електронні листи, чати та інструменти no-code. Плата за Користувача порталу B2B покриває лише доступ до відповідних Послуг Підписки. Додаткові функціональні

	можливості (наприклад, PRM) повинні бути придбані окремо додатково до плати за Користувача порталу B2B.
“B2C Portal User” means an Authorized User who is from an outside organization (meaning not an individual employee of Customer or of any Affiliate of Customer). Such Authorized User type needs to be B2C in nature. Customer’s specific use case of Subscription Services may require Customer to purchase additional cloud computing resources recommended by Company. B2C Portal Users cannot interact and exchange data with other B2C Portal Users. Additional limitations described in the Documentation shall apply to a license to such type of Authorized User.	«Користувач порталу B2C» означає Авторизованого користувача, який належить до сторонньої організації (тобто не є окремим співробітником Клієнта або будь-якої Афільюваної особи Клієнта). Такий Авторизований користувач повинен бути B2C за своєю природою. Конкретний випадок використання Клієнтом Послуг Підписки може вимагати від Клієнта придбання додаткових хмарних обчислювальних ресурсів, рекомендованих Компанією. Користувачі порталу B2C не можуть взаємодіяти та обмінюватися даними з іншими Користувачами порталу B2C. Додаткові обмеження, описані в Документації, застосовуються до ліцензії для такого типу Авторизованих користувачів.
“Limited Internal User” means an Authorized User who is from an inside organization (meaning an individual employee of Customer or of any Affiliate of Customer) who has access to one section of the Subscription Services only. A license to such type of Authorized User may be used for one limited internal use case. If Customer uses such type of Authorized User in excess of established numbers of sections and/or use case, for example: • creates alternative navigation interface/approach that repeats the Section mechanism logic; • includes in “use case” implementation objects (data sources) that do not have acquitted connection with each other; • includes in “use case” implementation large number of objects (data sources) that are used as another section primary data source; • uses any other approach to obtain more use cases coverage or access to functionality that is not included in “Limited Internal User” license. Company in its sole discretion may convert it to respective type of Authorized User and charge Customer an additional fee.	«Обмежений внутрішній користувач» означає Авторизованого користувача, який належить до організації (тобто є окремим працівником Клієнта або будь-якої Афільюваної особи Клієнта), який має доступ лише до одного розділу Послуг Підписки. Ліцензія для такого типу Авторизованого користувача може бути використана для одного обмеженого випадку внутрішнього використання. Якщо Клієнт використовує такий тип Авторизованого користувача понад встановлену кількість розділів та/або випадків використання, наприклад: • створює альтернативний навігаційний інтерфейс/підхід, який повторює логіку механізму розділу; • включає до реалізації «випадку використання» об’єкти (джерела даних), які не мають виправданого зв’язку один з одним; • включає до реалізації «випадку використання» велику кількість об’єктів (джерел даних), які використовуються як основне джерело даних іншого розділу; • використовує будь-який інший підхід для отримання більшого охоплення випадків використання або доступу до функцій, які не входять до ліцензії «Обмежений внутрішній користувач». Компанія на власний розсуд може перевести його у відповідний тип Авторизованого користувача та стягнути з Клієнта додаткову плату.
“Mobile-Only User” means an Authorized User who needs access only to Subscription Services via mobile application. A license to such type of Authorized User allows access to Subscription Services only through a mobile application and prohibits access to Subscription Services via the web application (desktop version) or API as well as to capabilities such as CTI, emails, chats, and no-code tools. Mobile-Only User fee covers access to respective Subscription Services only. Additional functionality and apps (such as field sales or field service) must be purchased separately in addition to Mobile-Only User fees.	«Користувач тільки для мобільних пристроїв» означає Авторизованого користувача, якому потрібен доступ тільки до Послуг Підписки через мобільний застосунок. Ліцензія для такого типу Авторизованого користувача дозволяє доступ до Послуг Підписки лише через мобільний застосунок і забороняє доступ до Послуг Підписки через веб-застосунок (настільну версію) або API, а також до таких можливостей, як CTI, електронні листи, чати та інструменти no-code. Плата за Користувачів тільки для мобільних пристроїв покриває доступ лише до відповідних Послуг Підписки. Додаткові функціональні можливості та застосунки (наприклад, виїзні продажі або виїзне обслуговування) повинні бути придбані окремо додатково до плати за Користувачів тільки для мобільних пристроїв.
“Self-Service Portal User” means an Authorized User who has access to one specific section of the Subscription Services only – Cases. Additional limitations described in	«Користувач порталу самообслуговування» означає Авторизованого користувача, який має доступ лише до одного конкретного розділу Послуг Підписки -

the Documentation shall apply to a license to such type of Authorized User.	Звернення. Додаткові обмеження, описані в Документації, застосовуються до ліцензії для такого типу Авторизованих користувачів.
MARKETING CONTACTS CAPABILITIES PARTICULARS If Customer has purchased Marketing Contacts, then “Marketing Contact” means any contact record that has been included in one (1) or more qualified marketing activities within a calendar year. Each such Marketing Contact includes any record in “Contact” section of Customer’s Subscription Services database that is added to the audience of Customer marketing campaigns (including but not limited to email and messaging blasts). Each such Marketing Contact purchased includes initial email traffic (5x # of marketing contacts monthly within a calendar year). Additional mailouts to Marketing Contacts can be purchased separately.	ОСОБЛИВОСТІ МОЖЛИВОСТЕЙ MARKETING CONTACTS Якщо Клієнт придбав Marketing Contacts, то «Marketing Contact» означає будь-який контактний запис, який був включений в одну (1) або більше кваліфікованих маркетингових активностей протягом календарного року. Кожен такий Marketing Contact включає будь-який запис у розділі «Контакти» бази даних Послуг Підписки Клієнта, який додається до аудиторії маркетингових кампаній Клієнта (включаючи, але не обмежуючись, розсилки електронною поштою та повідомленнями). Кожен такий придбаний Marketing Contact включає початковий трафік електронної пошти (5x кількість Marketing Contacts щомісяця протягом календарного року). Додаткові повідомлення електронної пошти до Marketing Contacts можна придбати окремо.
CREATIO AI STUDIO AND AI CAPABILITIES PARTICULARS “Creatio AI Studio” means Creatio’s unified platform layer within the Subscription Services that enables configuration, development, and management of AI-powered capabilities, including agentic workflows, orchestration, and governance. Subject to the applicable Order Form, Documentation, and purchased capabilities level, the Creatio AI Studio provides tools and infrastructure for: (i) configuring and deploying AI agents using multiple approaches, including prompt-based configuration, workflow-based design, and AI-assisted or code-based development tools; (ii) enabling AI-assisted user interactions and human-AI collaboration within business processes and applications; (iii) orchestrating and executing agentic workflows, including multi-step processes combining deterministic logic and AI-assisted decision-making; (iv) connecting agents to communication channels (including, where applicable, web, messaging, email, voice, and collaboration tools) and integrating with Creatio data, third-party systems, APIs, and external services; (v) configuring and managing Large Language Models (LLMs), including selection of supported models and adjustment of model parameters; (vi) enabling agents to utilize skills, tools, knowledge sources, workflows, and system actions available within the Subscription Services; (vii) providing monitoring, logging, usage tracking, and performance analysis of AI agents and workflows; and (viii) implementing governance, security, and compliance controls, including role-based access, policy enforcement, auditability, and human-in-the-loop approval mechanisms. Creatio AI Studio supports the deployment and operation of multiple AI agents within the Customer’s environment, including coordinated or multi-agent scenarios, subject to the technical limitations, Documentation, and the applicable capabilities level.	ОСОБЛИВОСТІ МОЖЛИВОСТЕЙ CREATIO AI STUDIO TA AI «Creatio AI Studio» означає уніфікований платформний рівень Creatio у межах Послуг Підписки, який забезпечує налаштування, розробку та управління можливостями на базі штучного інтелекту, включаючи агентні робочі процеси, оркестрацію та механізми управління. За умови дотримання відповідної Форми Замовлення, Документації та придбаного рівня технічних можливостей, Creatio AI Studio надає інструменти та інфраструктуру для: (i) налаштування та розгортання AI-агентів із використанням різних підходів, включаючи налаштування на основі prompts, проектування на основі workflows, а також AI-assisted або code-based інструменти розробки; (ii) забезпечення AI-assisted взаємодії з користувачем та співпраці між людиною та AI у межах бізнес-процесів і застосунків; (iii) оркестрації та виконання агентних workflows, включаючи багатокрокові процеси, що поєднують детерміновану логіку та AI-assisted прийняття рішень; (iv) підключення агентів до каналів комунікації (включаючи, де це застосовно, веб, месенджери, електронну пошту, голосові та collaboration tools) та інтеграції з даними Creatio, системами третіх осіб, API та зовнішніми сервісами; (v) налаштування та управління великими мовними моделями (LLMs), включаючи вибір підтримуваних моделей та налаштування параметрів моделей; (vi) надання агентам можливості використовувати skills, tools, knowledge sources, workflows та системні actions, доступні у межах Послуг Підписки; (vii) забезпечення моніторингу, логування, відстеження використання та аналізу продуктивності AI-агентів і workflows; та (viii) впровадження механізмів управління, безпеки та відповідності вимогам, включаючи рольовий доступ, застосування політик, auditability та механізми погодження human-in-the-loop. Creatio AI Studio підтримує розгортання та роботу множинних AI-агентів у середовищі Клієнта, включаючи координовані або multi-agent сценарії, з урахуванням

Creatio AI functionality is made available to the Customer and its Authorized Users through Creatio AI Studio. In order to use Creatio AI functionality, beyond any Creatio AI Credits expressly included into "Growth" and "Enterprise" Creatio AI Studio capabilities level plans or Unlimited Package whichever is applicable, the Customer must purchase the respective Creatio AI package ("Start", "Growth", "Accelerate", "Scale", "Freedom") via an Order Form for an additional fee. Once Creatio AI functionality is made available to the Customer, all its Authorized Users may use the AI Credits to generate requests to Creatio AI. Once the initial amount of AI Credits is consumed, the Customer may purchase additional AI Credits at the price applicable to its Creatio AI package, or upgrade to the next Creatio AI package tier, in each case via an Order Form. Customer is solely responsible for its Authorized Users' consumption of the AI Credits hereunder. <u>"AI Credit"</u> means Creatio's universal unit for measuring consumption of Creatio AI functionality across all supported models, providers, and modalities (including text, voice, and images). AI Credits provide a single unit for consuming Creatio AI in place of managing tokens, model pricing, or provider-specific costs. Each completed interaction with Creatio AI functionality (an LLM call) consumes AI Credits, and where Creatio AI executes multiple LLM calls to complete a task (e.g., retrieving Customer data, summarizing, and generating a final response), each such call consumes AI Credits. The number of AI Credits consumed for a given request depends on the model and modality used and the complexity of the AI work performed; accordingly, different models and modalities may consume different amounts of AI Credits. Further details regarding supported models, modalities, and the AI Credits consumption methodology may be described in the Documentation, as updated from time to time. From time to time, the Company may make available separate AI Credits included with certain Creatio AI Studio capabilities level plans or otherwise expressly stated in the applicable Order Form. Additional terms applicable to Creatio AI are set forth in the Creatio AI Services Annex available at https://www.creatio.com/legal.	технічних обмежень, Документації та відповідного рівня технічних можливостей. Функціональність Creatio AI стає доступною Клієнту та його Авторизованим користувачам через Creatio AI Studio. Для використання функціональності Creatio AI, понад будь-які Creatio AI Credits, прямо включені до планів технічних можливостей Creatio AI Studio рівня «Growth» та «Enterprise» або до Пакета «Unlimited», залежно від обставин, Клієнт повинен придбати відповідний пакет Creatio AI («Start», «Growth», «Accelerate», «Scale», «Freedom») шляхом оформлення Форми Замовлення за додаткову плату. Після того як функціональність Creatio AI стає доступною Клієнту, усі його Авторизовані користувачі можуть використовувати AI Credits для формування запитів до Creatio AI. Після використання початкового обсягу AI Credits Клієнт може придбати додаткові AI Credits за ціною, що застосовується до його пакета Creatio AI, або перейти на наступний рівень пакета Creatio AI, у кожному випадку шляхом оформлення Форми Замовлення. Клієнт несе повну відповідальність за споживання AI Credits його Авторизованими користувачами. <u>«AI Credit»</u> означає універсальну одиницю Creatio для вимірювання споживання функціональності Creatio AI за всіма підтримуваними моделями, провайдерами та модальностями (включно з текстом, голосом та зображеннями). AI Credits забезпечують єдину одиницю споживання Creatio AI замість управління токенами, ціноутворенням моделей або витратами окремих провайдерів. Кожна завершена взаємодія з функціональністю Creatio AI (виклик LLM) споживає AI Credits, а якщо Creatio AI виконує декілька викликів LLM для виконання завдання (наприклад, отримання даних Клієнта, узагальнення та формування фінальної відповіді), кожен такий виклик споживає AI Credits. Кількість AI Credits, спожитих за конкретним запитом, залежить від використаної моделі та модальності, а також від складності виконаної AI-роботи; відповідно, різні моделі та модальності можуть споживати різну кількість AI Credits. Додаткові деталі щодо підтримуваних моделей, модальностей та методології розрахунку споживання AI Credits можуть бути описані в Документації, яка час від часу оновлюється. Компанія може час від часу робити доступними окремі AI Credits, включені до певних планів технічних можливостей Creatio AI Studio або іншим чином прямо зазначені у відповідній Формі Замовлення. Додаткові умови, що застосовуються до Creatio AI, викладені в Додатку щодо сервісів Creatio AI, доступному за адресою https://www.creatio.com/legal.				
Creatio AI packages description/ Опис пакетів Creatio AI:	Start	Grow	Accelerate	Scale	Freedom
Included AI Credits Включені AI Credits	500,000 per year/pik	1,500,000 per year/pik	4,000,000 per year/pik	8,000,000 per year/pik	As per an Order Form/ Відповідно до Форми Замовлення

Managed LLMs/ Керовані LLM	OpenAI	OpenAI, Google, Anthropic	OpenAI, Google, Anthropic	OpenAI, Google, Anthropic	OpenAI, Google, Anthropic
Compute Power for AI Agents/ Обчислювальна потужність для AI-агентів	x1	x2	x4	x8	As per an Order Form/ Відповідно до Форми Замовлення
Bring Your Own Model/ Власна модель					✓
Choice of Model type/ Вибір типу моделі	✓	✓	✓	✓	✓
Modalities/ Модальності	Text, Images, Audio, Video	Text, Images, Audio, Video	Text, Images, Audio, Video	Text, Images, Audio, Video	Text, Images, Audio, Video
AI Channels/ Канали AI	Email, Web Chat, Messenger, Telephony	Email, Web Chat, Messenger, Telephony	Email, Web Chat, Messenger, Telephony	Email, Web Chat, Messenger, Telephony	Email, Web Chat, Messenger, Telephony
Agent Enablement/ Забезпечення роботи агентів	Online Playbooks	Onboarding Support	Workshop & Onboarding Support	Enterprise adoption program	As per an Order Form/ Відповідно до Форми Замовлення
AI Strategists & Engineers/ AI- стратеги та інженери		50 hours per year/ годин на рік	150 hours per year/ годин на рік	300 hours per year/ годин на рік	As per an Order Form/ Відповідно до Форми Замовлення
Agents Advisory/ Консультації щодо агентів		1 Agent/ 1 агент	Up to 5 Agents/ до 5 агентів	Up to 10 Agents/ до 10 агентів	As per an Order Form/ Відповідно до Форми Замовлення
Compliance & Scale/ Відповідність та масштабування			Annual AI Technical Review/ щорічна AI технічна перевірка	Global Compliance Program/ Глобальна програма відповідності	Global Compliance Program/ Глобальна програма відповідності
<i>When the feature is marked as "✓", this feature is included in the package./ Якщо певна функціональність позначена "✓", вона включена до пакета.</i>					
The Customer shall utilize the Creatio AI Credits within the applicable Subscription Period. Except when permitted by the Agreement, any unused Creatio AI Credits will not be refunded upon the end of the Subscription Period, termination, or expiration of the Agreement. However, any Creatio AI Credits allocated for a specific annual part of the Subscription Period (unless other period is indicated in an Order Form), that remain unused at the end of that annual part of the Subscription Period shall carry over to the next annual part of the Subscription Period under that Order Form, provided that the fees for such Creatio AI package have been paid in full. Any AI Credits that remain unused upon expiration of the Subscription Period shall expire and shall not carry over into any renewal term. At any time during the Subscription Period, the Customer may purchase additional AI Credits at the Company's then-current prices published at www.creatio.com (or as otherwise stated in the applicable Order Form), without any requirement to upgrade its Creatio AI package. The support level for Creatio AI packages is provided in accordance with the Support Services Annex. Any enablement, or custom model support beyond the package limits shall require a separate Order Form.			Клієнт повинен використати Creatio AI Credits у межах відповідного Періоду Підписки. За винятком випадків, прямо дозволених Угодою, невикористані Creatio AI Credits не підлягають відшкодуванню після завершення Періоду Підписки, припинення або закінчення строку дії Угоди. Водночас будь-які Creatio AI Credits, виділені на конкретну річну частину Періоду Підписки (якщо у Формі Замовлення не зазначено інший період), які залишилися невикористаними на кінець такої річної частини Періоду Підписки, переносяться на наступну річну частину Періоду Підписки за такою формою Замовлення за умови повної оплати вартості відповідного пакета Creatio AI. Будь-які AI Credits, які залишилися невикористаними на момент закінчення Періоду Підписки, анулюються та не переносяться на будь-який період продовження. У будь-який час протягом Періоду Підписки Клієнт може придбати додаткові AI Credits за чинними на той момент цінами Компанії, опублікованими на www.creatio.com (або як інакше зазначено у відповідній Формі Замовлення), без обов'язку переходити на вищий пакет Creatio AI. Рівень підтримки для пакетів Creatio AI визначається відповідно до Додатка щодо Сервісів Підтримки. Будь-		

The Company uses certain external licensors and providers' solutions to process Authorized User's requests to Creatio AI and cannot be liable for / shall not be responsible for such functionality, including, but not limited to, any result produced by such use.	які послуги enablement або підтримки кастомних моделей понад обсяг пакета вимагають окремої Форми Замовлення. Компанія використовує рішення зовнішніх ліцензіарів та постачальників для обробки запитів Авторизованих користувачів до Creatio AI та не несе відповідальності за таку функціональність, включно з будь-якими результатами, що виникають унаслідок такого використання.
MODIFICATION Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, Company may from time to time modify, update, or supplement this Capabilities Plans Annex upon notice to Customer, with such modification taking effect immediately upon such notice, provided that the modification either: (a) expands or enhances the capabilities, entitlements, or included quantities available to Customer under its then-current Capabilities Plan(s) at no additional cost to Customer; or (b) is technical, administrative, or terminological in nature (including, without limitation, a change to the name or unit of measure used to describe consumption of AI Services) and does not reduce the value of the Subscription Services purchased by Customer as in effect immediately prior to such modification.	ЗМІНИ Незважаючи на будь-які положення Угоди про протилежне, Компанія може час від часу змінювати, оновлювати або доповнювати цей Додаток «Плани Технічних Можливостей» шляхом повідомлення Клієнта, при цьому така зміна набирає чинності негайно з моменту такого повідомлення, за умови, що така зміна: (a) розширює або покращує технічні можливості, права або включені обсяги, доступні Клієнту в межах його чинних на той момент Планів Технічних Можливостей, без додаткових витрат для Клієнта; або (b) має технічний, адміністративний чи термінологічний характер (включно, без обмежень, зі зміною назви або одиниці виміру, що використовується для опису споживання Сервісів AI) і не зменшує цінність Послуг Підписки, придбаних Клієнтом, чинних безпосередньо перед такою зміною.
DEFINITIONS In addition to the capitalized terms defined in the Agreement or upon first use in this Annex, certain capitalized terms are defined below. “<u>Managed LLM</u>” means a Creatio AI feature that provides Customers with an option to use the LLM available within the respective package. “<u>Bring Your Own Model</u>” is a Creatio AI feature that allows customers to deploy and connect their own LLM and use their choice of open-source or proprietary LLM model. “<u>Agent Enablement</u>” means onboarding, consulting, and training activities aimed at the Customer's enablement and adoption of agentic Creatio AI features; “<u>Onboarding Support</u>” means guided setup and activation assistance to help customers configure Creatio AI, understand AI Credits tracking, and launch initial use cases quickly. “<u>Workshop & Onboarding Support</u>” includes interactive sessions with Company experts to identify Creatio AI use cases, configure initial agents, and build an adoption roadmap. “<u>Enterprise adoption program</u>” means the Creatio engagement program with advisory, best practices, and success planning to scale Creatio AI use across the Customer's multiple departments or regions. “<u>Annual AI Technical Review</u>” means a technical review conducted by the Company once per year that includes an assessment of the Customer's AI architecture, governance, security, model usage, cost optimization, and operational best practices, together with recommendations for improving the performance and scalability of Creatio AI functionality within the Customer's environment. “<u>Global Compliance Program</u>” means a Creatio AI program that provides the Customer with annual guidance together with access to governance, security, and data residency options to help the Customer align its AI implementation with enterprise governance and responsible AI practices	ВИЗНАЧЕННЯ На додаток до термінів, написаних з великої літери, визначених в Угоді або при першому використанні в цьому Додатку, нижче наведено визначення певних термінів, написаних з великої літери. «<u>Managed LLM</u>» — функціональність Creatio AI, що надає Клієнту можливість використовувати LLM, доступну в межах відповідного пакета. «<u>Bring Your Own Model</u>» — функціональність Creatio AI, що дозволяє Клієнту розгортати та підключати власну модель LLM (відкриту або пропріетарну). «<u>Agent Enablement</u>» — комплекс онбордингу, консультацій та навчання щодо впровадження агентної функціональності Creatio AI. «<u>Onboarding Support</u>» — керований супровід налаштування та запуску Creatio AI, розуміння обліку AI Credits та швидкого впровадження початкових сценаріїв. «<u>Workshop & Onboarding Support</u>» — інтерактивні сесії з експертами Компанії щодо визначення сценаріїв використання Creatio AI, налаштування початкових агентів та побудови плану впровадження. «<u>Enterprise adoption program</u>» — програма взаємодії Creatio, що включає консультації, найкращі практики та планування успіху для масштабування використання Creatio AI у кількох підрозділах або регіонах Клієнта. «<u>Annual AI Technical Review</u>» — технічний огляд, що проводиться Компанією один раз на рік і включає оцінку AI-архітектури, механізмів управління, безпеки, використання моделей, оптимізації витрат та операційних найкращих практик Клієнта разом із рекомендаціями щодо покращення продуктивності та масштабованості функціональності Creatio AI у середовищі Клієнта.

and to meet strict regulatory or cross-border compliance requirements. <u>“Compute Power”</u> means the AI processing capacity allocated to the Customer’s environment under the applicable Creatio AI package, expressed as a relative tier. A higher tier provides proportionally greater throughput, supporting a greater volume of AI requests, a greater number of concurrent AI agents and concurrent voice sessions, and higher task throughput under heavy workloads. <u>“Agents Advisory”</u> means the advisory services included with the applicable Creatio AI package, under which Company experts help the Customer review, optimize, and provide implementation guidance for a specified number of production AI agents. Agents Advisory refers only to the scope of such advisory services and does not limit the number of AI agents the Customer may deploy. <u>“AI Strategists & Engineers”</u> means the number of hours per year of consulting, advisory, and technical enablement services performed by the Company’s AI strategists and engineers, as stated in the applicable Creatio AI package, to support the Customer’s enablement, configuration, and adoption of Creatio AI functionality. <u>“Dedicated Block”</u> means hosting resources structured as dedicated infrastructure blocks.	<u>«Global Compliance Program»</u> — програма Creatio AI, що надає Клієнту щорічні рекомендації разом із доступом до опцій управління, безпеки та розміщення даних для узгодження впровадження AI із корпоративними механізмами управління та практиками відповідального AI, а також для дотримання суворих регуляторних або міждержавних вимог відповідності. <u>«Compute Power»</u> — обчислювальна потужність AI, виділена середовищу Клієнта в межах відповідного пакета Creatio AI та виражена як відносний рівень. Вищий рівень забезпечує пропорційно більшу пропускну здатність, підтримуючи більший обсяг AI-запитів, більшу кількість одночасних AI-агентів і одночасних голосових сесій, а також вищу пропускну здатність завдань за високих навантажень. <u>«Agents Advisory»</u> — консультаційні послуги, включені до відповідного пакета Creatio AI, у межах яких експерти Компанії допомагають Клієнту переглядати, оптимізувати та надають рекомендації щодо впровадження визначеної кількості продуктивних AI-агентів. Agents Advisory стосується лише обсягу таких консультаційних послуг і не обмежує кількість AI-агентів, які Клієнт може розгорнути. <u>«AI Strategists & Engineers»</u> — кількість годин на рік консультаційних, дорадчих та технічних послуг enablement, що надаються AI-стратегами та інженерами Компанії, як зазначено у відповідному пакеті Creatio AI, для підтримки впровадження, налаштування та адаптації функціональності Creatio AI Клієнтом. <u>«Dedicated Block»</u> — ресурси хостингу, структуровані як виділені інфраструктурні блоки.
In case of any discrepancies English version hereof shall prevail	У випадку будь-яких розбіжностей, текст англійською мовою має переважне значення.